

Inhoud

1. Algemeen Privacy Policy Voipgrow	2
2. Welke gegevens heeft Voipgrow van Klant en hoe worden de gegevens gebruikt?	2
3. (Wettelijke) Grondslag voor gegevensverwerking	3
4. Fraude	4
5. VOG-verklaring medewerkers.....	5
6. Derde partijen	5
7. Gegevens van Klant portal	5
8. Beheer van gegevens	6
9. Recht op data-portabiliteit	6
10. Klacht indienen bij AP	6

1. Algemeen Privacy Policy Voipgrow

Voipgrow is een telecomprovider. Voipgrow biedt verschillende diensten, zoals vaste telefonie, mobiele telefonie, internetdiensten. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om het account van Klant te beheren, producten/diensten te leveren, Klant te informeren over producten/diensten, voor zover Klant hiervoor toestemming hebt verleend.

Door deze dienstverlening heeft Voipgrow bepaalde gegevens van Klant nodig maar hebben Voipgrow en Klant ook te maken met derde partijen. Daarnaast werkt Voipgrow met een eigen gebouwd platform om het account van Klant te kunnen beheren.

Privacy van de klanten van Voipgrow staat bovenaan. Voipgrow hecht veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens. In deze Privacy Policy wordt uitgelegd hoe Voipgrow omgaat met de gegevens van Klant wanneer er gebruik wordt gemaakt van de diensten en/of producten en waarom Voipgrow bepaalde gegevens nodig heeft en hoe deze gegevens gebruikt worden. De verklaring is van toepassing op alle diensten en producten welke Voipgrow levert maar ook de hieraan gerelateerde platforms en mobiele applicaties.

Voipgrow verstrekt geen informatie aan derden voor o.a. marketing of verkoopt gegevens aan derden.

Voipgrow verklaart zorgvuldig met gegevens van Klant te zullen omgaan en de Wet- en regelgeving omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Telecommunicatiewet in acht te nemen.

2. Welke gegevens heeft Voipgrow van Klant en hoe worden de gegevens gebruikt?

2.1. Voipgrow gebruikt gegevens van Klant bij iedere bestelling, wijziging of toevoeging op abonnementen/contracten. Tevens gebruikt Voipgrow deze gegevens om de opdracht van Klant uit te kunnen voeren en Klant van het verloop van de uitvoer van de opdracht op de hoogte te kunnen houden.

De volgende gegevens worden onder andere door Klant aangevuld of door Voipgrow vastgelegd:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Kamer van Koophandel nummer
- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Mobiel/vast nummer
- Betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer etc.
- Contactpersoon (voor- en achternaam)

2.2. Bepaalde gegevens worden door Klant zelf aangeleverd, bijvoorbeeld wanneer Klant gebruik maakt van de mobiele applicatie of wijzigingen aanbrengt in de eigen portal. Daarnaast ontvangt Voipgrow bepaalde persoonsgegevens indirect via apparaten van Klant, door de interactie met diensten van Voipgrow (o.a. via cookies), zie artikel 3.1. Hierdoor kan Voipgrow producten personaliseren en verbeteren.

2.3. Wanneer Klant gebruik maakt van de mobiele app worden onderstaande gegevens gedeeld welke noodzakelijk zijn voor de juiste werking van de deze app:

- Lijst van eigen contactpersonen
- Microfoon
- Speaker (receiver) - Camera

3. (Wettelijke) Grondslag voor gegevensverwerking

3.1. Voipgrow gebruikt gegevens van Klant uitsluitend voor doeleinden om Klant beter tot dienst te kunnen zijn of waarvoor een wettelijke grondslag is. De volgende doeleinden/wettelijke grondslagen zijn van toepassing:

- **Abonnementen/Bestellingen/Overeenkomsten:**
Uitvoering aangaande abonnementen, online bestellingen, overeenkomsten. De gegevens welke Voipgrow aan Klant heeft gevraagd of Klant zelf heeft ingegeven bij een online bestelling, worden gebruikt om de aangegane overeenkomst op een juiste manier ten uitvoer te kunnen brengen, te denken aan; dienst(en) activeren, deactiveren, dienst uit te breiden of te blokkeren, verzenden van apparatuur.
- **Cookies:**
Bij de onlinediensten van Voipgrow worden o.a. cookies gebruikt, dit zijn functionele en analytische cookies. Bij het accepteren van cookies worden gegevens verzameld zoals bijvoorbeeld het bezoekersgedrag. Voipgrow gebruikt deze gegevens ook om eigen platforms te verbeteren. Klant kan de cookievoorkeuren altijd zelf via de browserinstellingen beheren. Zie ons beleid voor Cookies op de site van Voipgrow; <https://www.Voipgrow.nl/cookie-policy.html>
- **Communicatie:**
In verband met de digitale facturatie wordt dit gecommuniceerd met het door Klant opgegeven email adres. Gebruik van email en telefoon, door Klant opgegeven, zal ook dienen als communicatiemiddel richting Klant.
- **Incasso:**
Ten behoeve van incassodoeleinden, indien noodzakelijk, aan het incassobureau.
- **Kredietwaardigheid:**
Ten behoeve van een kredietwaardigheidsonderzoek bij nieuwe klanten of grote opdrachten.
- **Verstrekken aan 112:**
Bij het bellen naar het alarmnummer 112 wordt het telefoonnummer van Klant altijd meegestuurd, ook wanneer nummerweergave is geblokkeerd. Voipgrow is wettelijk verplicht om het telefoonnummer mee te sturen.
- **Interne rapportage:**
Gegevens van Klant kunnen gebruikt worden ten behoeve van managementrapportage, algemene bedrijfsprocessen en andere administratieve doeleinden.

- **Bewaarplicht:**
Voipgrow bewaart de gegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van Klant niet meer actief is, wordt de status gezet naar inactief, in dat geval gebruikt Voipgrow niet langer de accountinformatie om Klant over producten en diensten te informeren. Ook wanneer Klant geen klant meer is, is Voipgrow verplicht zich aan deze wet te houden.
- **Overheidsorganisaties:**
Voipgrow deelt vanuit een wettelijke verplichting gegevens van Klant met overheidsorganisaties, zoals de Belastingdienst, Politie of het Openbaar Ministerie. Deze organisaties hebben gegevens van Klant nodig voor hun taken, zoals voor belastingaangifte, depositogarantiestelsel of om fraude, witwassen of terrorisme of ander strafbaar handelen te bestrijden. Veel van deze taken zijn vastgelegd in aparte wetten, zoals de 'Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme' (Wwft). Voipgrow is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade welke Klant lijdt als gevolg van deze medewerking.
- **Geschillen:**
In voorkomend geval kan Voipgrow de gegevens van Klant gebruiken in het kader van geschillenbeslechting, om nakoming van de overeenkomst met Klant af te dwingen, om de rechten van Voipgrow jegens derden af te dwingen, of Voipgrow te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden.

3.2. Voipgrow verwerkt alleen gegevens van Klant binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hierover met andere afspraken zijn gemaakt.

4. Fraude

- 4.1. Voipgrow gaat zorgvuldig om met gegevens van Klant. Voipgrow heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om de gegevens van Klant te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van Voipgrow medewerkers, beveiligde servers.
- 4.2. Er ligt ook een verantwoordelijkheid bij de klant. Advies is om zorgvuldig en vertrouwelijk met inloggegevens om te gaan en deze niet publiekelijk te delen.
- 4.3. Voipgrow verwerkt gegevens van Klant voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking zowel in het belang van Klant, medewerkers en organisatie als voor andere instellingen buiten Voipgrow.
- 4.4. Indien Voipgrow vermoedt dat er misbruik is gemaakt van identificatiegegevens, adresseringsgegevens, inlogcodes of andere gegevens van klant, zal Voipgrow klant hiervan op de hoogte stellen en hieromtrent aanwijzingen geven. Klant verplicht zich medewerking te verlenen om verder misbruik tegen te gaan.

5. VOG-verklaring medewerkers

5.1. Alle medewerkers dienen voor aanvang dienstverband een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) te overleggen, waaruit blijkt dat justitiële verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie. Bij de beoordeling van een VOG-aanvraag kijkt Justitie of er strafbare feiten zijn die een risico vormen voor de functie of het doel waarvoor de VOG wordt aanvraagt.

5.2. Medewerkers van Voipgrow kunnen toegang hebben tot de gegevens van Klant. Afhankelijk van de functie wordt per medewerker gekeken tot welke gegevens de medewerker toegang mag hebben, dit wordt ingesteld met rechten.

6. Derde partijen

Afhankelijk van de afgenomen diensten van Klant heeft Voipgrow samenwerkingsverbanden met derde partijen, zoals netwerkdiensten. Deze partijen kunnen wijzigen, dit zijn o.a.: - Internetproviders:

- Telecomproviders

Indien noodzakelijk draagt Voipgrow persoonsgegevens over aan derden. Voipgrow heeft hiervoor de nodige contractuele en organisatorische maatregelen genomen zodat alleen gegevens bestemd voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Indien klant wenst, indien dit wettelijk is vereist, kan klant daarvan op de hoogte worden gesteld.

7. Gegevens van Klant portal

Afhankelijk van de afgenomen diensten heeft Klant een persoonlijk account, ook wel portal genoemd. Hiervoor heeft Klant een inlogcode en een wachtwoord ontvangen. In deze portal kan Klant eigen gegevens beheren, adressen, contacten, in- of uitschrijven voor nieuwsbrieven. Mocht Klant hierin tegen een beperking aanlopen, stel Klant kan iets niet wijzigen, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van Voipgrow.

8. Beheer van gegevens

Klant heeft recht op inzage, correcties, verwijdering en de gegevensoverdraagbaarheid van de persoonsgegevens. Klant kan in eigen portal gegevens inzien. Mocht Klant specifieke verzoeken hebben omtrent inzage, correcties, verwijdering en/of gegevensoverdraagbaarheid van de eigen gegevens kan hiervoor een schriftelijk verzoek ingediend worden.

Het schriftelijke verzoek kan worden gericht aan:

Voipgrow B.V.
Wattstraat 36a
2171 TR Sassenheim

Nederland

Het verzoek kan ook per email verstuurd worden aan; administratie@Voipgrow.nl.

9. Recht op data-portabiliteit

Klant heeft recht om de persoonsgegevens te ontvangen van Voipgrow zodat deze gegevens doorgegeven kunnen worden aan een andere organisatie van eenzelfde soort dienst, denk aan nummerportering, contractovername.

10. Klacht indienen bij AP

Klant kan zich wenden tot de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) om een klacht in te dienen omtrent verwerking van de persoonsgegevens.